

CAP Services Hôteliers



Le métier de femme de chambre (valet de chambre pour les hommes), réclame ponctualité, précision, organisation et bonne condition physique. «Faire une chambre» c'est remettre totalement en ordre la chambre : faire le ménage selon des règles strictes, recenser les pièces de linge sale et les envoyer à la lingerie, réapprovisionner le mini bar de la chambre... et tout cela avec rigueur et méthode. C'est-à-dire que chaque recoin de la chambre est nettoyé dans un ordre précis, fixé par la gouvernante. Il va sans dire alors que la rapidité d'exécution dans le travail est importante, sans oublier un certain souci du silence. Il faut aussi signaler toutes défectuosités ou détériorations : une ampoule grillée, une fuite dans la douche, une moquette décollée. Parfois aussi, ces personnels d'étage peuvent servir le petit déjeuner dans les chambres.